

Protocol de reclamație – Despăgubiri pentru executare defectuoasă



Vă rugăm să urmați instrucțiunile de mai jos:

1. Trimiteți produsele la adresa: **Web Retail s.r.l., Politických vězňů 1597/19, Praga 1, 110 00, Republica Cehă**
2. Trimiteți produsul, dacă este posibil, în cutia originală intactă, pe care o acoperiți cu un ambalaj suplimentar de protecție.
3. Vă recomandăm să asigurați coletul și să-l marcați „fragil“.
4. În colet vă rugăm să includeți următorul formular:

Partea reclamantă (se completează de către cumpărător):

Nume:
Adresa:
Telefon: E-mail:

Marfa reclamată:

Denumire marfă:
Nr. comenzii: Nr. Facturii:
Descrierea defectului:
.....
.....
Data vânzării¹:

Metoda de rezolvare solicitată²: reparație / înlocuire (tăiați opțiunea neadecvată)

Data: Semnătura clientului:

Protocol de soluționare a reclamației (se completează de către vânzător):

Mod de rezolvare:
Nota vânzătorului³:
.....
Data sesizării reclamației:
Data primirii mărfii reclamate:
Data soluționării reclamației⁴:
Predat de (semnătura vânzătorului):..... Preluat de:

¹ Completați data de livrare.

² Furnizorul satisface solicitarea consumatorului privind modul de soluționare a reclamației, dacă acest lucru nu este imposibil sau neadecvat. Dacă vânzătorul refuză reparația sau înlocuirea, nu reușește să repare produsul în termen de 30 de zile sau dacă același defect apare în mod repetat, cumpărătorul se poate retrage din contractul de cumpărare sau poate solicita o reducere corespunzătoare a prețului de achiziție.

³ Rezolvarea extrajudiciară a litigiilor referitoare la contractul de vânzare-cumpărare este responsabilitatea Inspectoratului de Comerț din Cehia, cu sediul social la adresa Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IRC: 000 20 869, adresa web: <http://www.coi.cz>. Platforma de soluționare online a litigiilor localizată la adresa web <http://ec.europa.eu/consumers/odr> se poate utiliza la rezolvarea litigiilor dintre părțile contractului de vânzare-cumpărare.

⁴ În cazul soluționării reclamației prin reparație, durata garanției pentru defecte se prelungește cu durata reparației. În cazul soluționării reclamației prin înlocuire, nu va începe o nouă perioadă de garanție a responsabilității pentru defecte.